

Seniorenzentrum der SIKNA Stiftung Zürich



Micha Kaufman ist seit 23 Jahren gesamtverantwortlicher Direktor des Seniorenzentrum der SIKNA Stiftung Zürich. Als ehemaliger Hotelier ist er ein Quereinsteiger, hatten doch damals die meisten Heimleiter eine Ausbildung im Sozialbereich. Für ihn kein Problem, stufte er doch die Leitung eines Seniorenzentrums als Parahotellerie ein. In seiner langen Berufstätigkeit hat er auch den Wandel des Seniorenzentrums vom Altersheim zur Pflegeeinrichtung miterlebt.

"Ein Absturz der IT-Infrastruktur mit weitgehendem Datenverlust wäre für uns die reine Katastrophe! Wir würden viel Geld verlieren und hätten zudem einen grossen Mehraufwand für das Neu- und Nacherfassen der Daten. Durch die Backup-Lösung von SITC ist dieses Szenario aber höchst unwahrscheinlich. Ich kann, was die Datensicherheit angeht, ruhig schlafen."

Micha Kaufman, Direktor des Seniorenzentrum der SIKNA Stiftung Zürich

Die IT-Infrastruktur des Seniorenzentrums der SIKNA Stiftung Zürich umfasst 30 vernetzte Arbeitsstationen, welche von rund 60 MitarbeiterInnen benutzt werden. Dazu kommen ein zentraler Server, ein drahtloses Netzwerk in beiden Gebäuden sowie ein ausgeklügeltes Backup-System. Die Erfassung und Verarbeitung aller für die Administration notwendigen Daten erfolgt ausschliesslich elektronisch – für die Buchhaltung, Personalverwaltung und Korrespondenz; aber auch für den gesamten Telefonverkehr, Raumreservierungen und vieles mehr. Monatlich werden 150 Fakturas mit detaillierten Leistungsabrechnungen, 150 Lohnausweise, 200 Debitorenzahlungen und 1500 Kassabewegungen administriert.

Damit die Daten und damit die Basis aller administrativen und organisatorischen Abläufe gut gesichert sind,

setzt das Seniorenzentrums der SIKNA Stiftung Zürich auf eine Backup-Lösung von SITC AG: Die Daten auf dem zentralen Server werden kontinuierlich und automatisch auf einem Backup- und Recovery-System von SonicWall gesichert. Der Schutz der Systemdaten, der Datenbank und der Mails erfolgt zeitgesteuert mittels einer Disk-basierten Lösung, der heute modernsten Art der Datensicherung. Alle Backup-Daten werden noch einmal gesichert und zwar auf einer mittels Glasfaserkabel verbundenen zweiten SonicWall-Einheit in einem anderen Gebäude. Auch diese Reservesicherung läuft permanent und vollautomatisch. Datenverluste sind mit diesem Backup-System sehr unwahrscheinlich, bei einem Crash der IT-Infrastruktur gingen lediglich die Daten bis zum Neustart verloren, also die Daten von maximal einigen Stunden.

Digitale Prozessabläufe erfordern hohe Datensicherheit

Das Seniorenzentrum der SIKNA Stiftung Zürich setzt bei der Erfassung der Pflegeleistung auf modernste Technik: Alle in der Pflege und Betreuung tätigen MitarbeiterInnen sind mit einem Barcomed-Erfassungsgerät ausgerüstet. Damit werden mittels Barcodes die betreute Person, die Pflegeleistung und der Zeitaufwand für die entsprechende Leistung erfasst. Am Ende der Schicht wird das Gerät in eine Docking-Station gesteckt und alle erfassten Daten automatisch an den Server übermittelt. Micha Kaufman denkt da schon weiter: "Künftig sollen diese Daten auf einem iPod-Gerät eingegeben und laufend via WiFi übermittelt werden. Damit wird das Erfassen der erbrachten Leistungen noch einfacher und vor allem gegenüber unseren Bewohnern sehr viel diskreter. Anfangs 2013 werden wir mit dem Versuchsbetrieb starten."



Micha Kaufman: "Wir setzen im Rahmen unseres Leitbildes auf strukturierte Prozesse. So auch im administrativen Bereich mittels einer modernen IT-Infrastruktur und effektiven Softwarelösungen. Und das wiederum verlangt nach einer optimalen Datensicherung."



Das Seniorenzentrum der SIKNA Stiftung Zürich

Das SIKNA Seniorenzentrum ist ein Kompetenzzentrum mit einem umfassenden Wohnangebot für betagte Menschen. Das Seniorenwohnheim mit Pflegeabteilung umfasst 90 Betten. Die Seniorenresidenz mit 14 Zweieinhalb- und Dreieinhalb-Zimmer-Wohnungen bietet ein unabhängiges, selbständiges und freies Wohnen in modernen komfortablen Wohnungen. Ausgewiesene Pflegefachkräfte garantieren rund um die Uhr eine umfassende und hochstehende Pflege. Mobilität, Therapie und Selbständigkeit werden gross geschrieben. Auf ein sauberes freundliches Erscheinungsbild und gepflegte Gastronomie legen wir grössten Wert. Das Haus wird gemäss jüdischer Tradition und nach jüdischen Gesetzen, jedoch mit grosser Toleranz gegenüber den Bewohnern und deren Angehörigen geführt. Insgesamt 150 MitarbeiterInnen kümmern sich um die derzeit 120 BewohnerInnen.

Warum sich das Seniorenzentrum der SIKNA Stiftung Zürich für die Backup-Lösung von SITC AG entschieden hat, erläutert Micha Kaufman: "SITC AG hat uns im Rahmen der Erneuerung unserer IT-Infrastruktur auch eine neue Datensicherungslösung vorgeschlagen. Bis anhin haben wir unsere Daten wöchentlich auf Bändern gesichert, welche ausserhalb unseres Zentrums aufbewahrt werden sollten. Und das hat, ehrlich gesagt, nicht wirklich funktioniert. Die neue Lösung, welche sämtliche Daten permanent und automatisch sichert, hat uns überzeugt."

Micha Kaufman kann die Backup- und Recovery-Lösung von SITC AG gleichgelagerten Institutionen wärmstens empfehlen: "SITC AG ist eine seriöse Firma mit ausgewiesenen Fachleuten. Was die Sicherung unserer Unternehmensdaten anbelangt, da kann ich ruhig schlafen."

SENIOREN ZENTRUM SIKNA STIFTUNG ZÜRICH

Seniorenzentrum SIKNA Stiftung Zürich
Micha Kaufman, Direktor
Sallenbachstrasse 40
8055 Zürich

Telefon +41 44 455 75 75
Telefax +41 44 463 10 24
E-Mail mkaufman@sikna.ch
Internet www.sikna.ch

Komplette IT-Lösungen aus einer Hand

SITC AG als Gesamtlösungsanbieter unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Dienstleistungen und einem umfassenden Produktportfolio im Bereich Netzwerk und IT-Sicherheit seit über dreizehn Jahren. SITC AG hat beste Referenzen in den Bereichen Wirtschaft und Finanzen, Öffentliche Verwaltung, Industrie und Handel, Kultur und Internet Service Provider.



SITC
Services for IT & Communication AG
Glattalstrasse 521 · 8153 Rümlang · Telefon +41 (0)44 839 14 14
info@sitcag.com · www.sitcag.com